Santiago de Cali, 10 de septiembre de 2026

PROPUESTA DE SERVICIOS PROFESIONALES

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. (CDAV Ltda.)

Por medio de la presente, me permito presentar la propuesta de servicios profesionales para el desarrollo del proceso de medición de clima laboral del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. (CDAV Ltda.), orientado a identificar fortalezas, oportunidades de mejora y acciones que contribuyan al fortalecimiento del bienestar, la satisfacción y el compromiso de los colaboradores.

La metodología propuesta contempla un proceso integral que incluye diagnóstico, análisis, socialización de resultados y acompañamiento en la implementación de acciones de mejoramiento, permitiendo a la organización contar con información confiable para la toma de decisiones estratégicas en materia de gestión humana y desarrollo organizacional.

OBJETIVO

Realizar la medición del clima laboral en CDAV Ltda., mediante la aplicación de herramientas de diagnóstico, análisis de información y formulación de estrategias de mejoramiento que contribuyan al fortalecimiento del ambiente laboral y al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Población objetivo: 107 colaboradores con antigüedad mínima de seis (6) meses.

ALCANCE DEL SERVICIO

Fase 1: Recolección de datos: Aplicación de encuestas

1. Aplicación de instrumento de medición de clima laboral
1.1. Distribuir las encuestas a todos los colaboradores, por áreas
1.2. La aplicación es de tipo online
2. Monitoreo y seguimiento:
2.1. Asegurar una alta tasa de respuesta
2.2. Ofrecer soporte y resolver problemas durante la recolección de datos

Fase 2: Análisis de datos: Informe de análisis y comparativo de las encuestas

aplicadas por áreas del CDAV Ltda., frente al resultado de la medición del clima laboral 2024.

1. Tabulación y procesamiento de datos:
1.1. Utilizar software especializado para analizar los resultados
1.2. Categorización de respuestas por áreas para revisar los Microclimas de las áreas principales
2. Interpretación de resultados
2.1. Identificar patrones y tendencias

Fase 3: Presentación de resultados y recomendaciones: Feedback individual y grupal.

1. Elaboración del informe final
1.1. Resultados detallados por áreas para ver microclimas y el resultado de clima global
1.2. Gráficos y tablas ilustrativas
1.3. Análisis cualitativo y cuantitativo
2. Reunión de presentación a las áreas
2.1. Explicación de los principales hallazgos
2.2. Propuestas de mejora y estrategias a implementar
3. Devolución de resultados a los colaboradores
3.1. Resumen ejecutivo del informe
3.2. Reuniones grupales para presentar los resultados

Fase 4: Implementación de los planes de acción: Planes de Acción, plan de seguimiento y evaluación y sesiones de retroalimentación.

1. Diseño de los planes de acción por microclima o clima si se pueden globalizar:
1.1. Establecer actividades tendientes a mejorar los aspectos que resulten de la medición
1.2. Establecer cronograma para el desarrollo de actividades
2. Aplicar los planes de acción
2.1. Ejecutar los planes de acción de los resultados de la encuesta de clima organizacional.

** Los documentos deben entregarse en formato físico y digital incluyendo las encuestas aplicadas.*

INVERSIÓN

Valor total de la propuesta: SIETE MILLONES DE PESOS M/CTE ($7.000.000).

- Primer pago: por un valor estimado de DOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($2.000.000) sujeto a la realización de la Fase 1: Recolección de datos: Aplicación de encuestas, y la Fase 2: Análisis de datos: Informe de análisis y comparativo de las encuestas aplicadas por áreas del CDAV Ltda., frente al resultado de la medición del clima laboral 2025.
- Segundo pago: por un valor estimado de DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 2.500.000), sujeto a la realización de la Fase 3: Presentación de resultados y recomendaciones: Feedback individual y grupal.
- Tercer pago: por un valor estimado de DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 2.500.000), sujeto a la realización de la Fase 4: Implementación de los planes de acción: Planes de Acción, plan de seguimiento y evaluación y sesiones de retroalimentación.

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

La presente propuesta tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de su presentación.

CORDIALMENTE,



ALEJANDRA BECERRA AGUILAR
Psicóloga. Magíster en Psicología
Alejandrabecerra005@gmail.com